

# Zusammenfassung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung des Medizinischen Dienstes Nord (MD Nord) vom 05. August 2025

## Seniorenzentrum St. Klara

Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Prüfungsart: Regelprüfung

### Erläuterung der Symbole:

Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Erhebliche Qualitätsdefizite

Moderate Qualitätsdefizite

Schwerwiegende Qualitätsdefizite

☒ Konnte nicht geprüft werden

☒ JA    ☐ NEIN

### 1. Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

Unterstützung im Bereich der Mobilität	■ ■ ■ ■ ■
Unterstützung beim Essen und Trinken	■ ■ ■ ■ ■
Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung	■ ■ ■ ■ ■
Unterstützung bei der Körperpflege	■ ■ ■ ■ ■

### 2. Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme	■ ■ ■ ■ ■
Schmerzmanagement	■ ■ ■ ■ ■
Wundversorgung	<input checked="" type="checkbox"/>
Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischen Bedarf	<input checked="" type="checkbox"/>

### 3. Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)	■ ■ ■ ■ ■
Unterstützung bei der Strukturierung des Tages, Beschäftigung und Kommunikation	■ ■ ■ ■ ■
Nächtliche Versorgung	■ ■ ■ ■ □

### 4. Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

Unterstützung in der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug	■ ■ ■ ■ ■
Überleitung bei Krankenhausaufenthalt	<input checked="" type="checkbox"/>
Unterstützung von Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit herausforderndem Verhalten	■ ■ ■ ■ ■
Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen	<input checked="" type="checkbox"/>

# Zusammenfassung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung des Medizinischen Dienstes Nord (MD Nord) vom 05. August 2025

## Seniorenzentrum St. Klara

Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Prüfungsart: Regelprüfung

### 5. Begleitung sterbender Bewohnerinnen und Bewohner und ihrer Angehörigen

Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohnerinnen bzw. Bewohner und ihrer Angehörigen vor?	<input checked="" type="checkbox"/>
Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Ansprechpartner für solche Einrichtungen?	<input checked="" type="checkbox"/>
Ist konzeptionell geregelt, dass die Wünsche der versorgten Person und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst werden?	<input checked="" type="checkbox"/>
Ist konzeptionell geregelt, dass Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt sind und jederzeit verfügbar sind?	<input checked="" type="checkbox"/>
Ist konzeptionell geregelt, dass im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen erfolgt?	<input checked="" type="checkbox"/>

### Kommentar der Einrichtung zu den Ergebnissen der externen Qualitätsprüfung

Auch in diesem Jahr freuen wir uns über ein erneut sehr gutes Ergebnis der diesjährigen Qualitätsprüfung.

Die Tatsache, dass im Rahmen der Qualitätsprüfung lediglich zwei Abweichungen festgestellt wurden, bestätigt uns in unserer engagierten Arbeit und zeigt uns, dass wir mit unseren Anstrengungen für unsere Bewohnerinnen und Bewohner im Seniorenzentrum St. Klara weiterhin auf dem richtigen Weg sind, um eine möglichst optimale Pflege- und Betreuungs-Dienstleistung bieten zu können.

Wir sind nach wie vor sehr motiviert, unsere Angebote kontinuierlich gemäß unseren eigenen Ansprüchen auf einem hohen Niveau zu halten und unsere Dienstleistungs-Qualität noch zu steigern und weiter auszubauen.

Für eventuellen Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung oder freuen uns auf Ihren Besuch bei uns, damit Sie sich einen eigenen Eindruck von uns und unserem Seniorenzentrum machen können.

**Seniorenzentrum St. Klara**

Kira Niemann                      Manuela Seeger  
Einrichtungsleiterin      Pflegedienstleiterin